



Criscomp Informatika Kft. 4030, Debrecen, Gyoma u. 17 | Adószám:13620127-2-09 |
Cégjegyzékszám:09-09-012106, Bejegyezte a Hajdú-Bihar Megyei Bíróság, mint Cégbíróság
Telefon: +36-20-456-8929 | Telefax: +36-52-784-585 | E-mail: titkarsag@criscomp.hu
Internetes honlap: <http://www.criscomp.hu>

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS SZERVER ELHELYZÉSRE (co-location)

amely létrejött egyrészről:

Cégnév	CRISCOMP INFORMATIKA Kft.
Székhely	4030, Debrecen, Gyoma u. 17.
Postacím	4030, Debrecen, Gyoma u. 17.
Adószám	13620127-2-09
Közösségi Adószám	HU13620127
Telefon	+36.20.4568929; +36.52.784585
Fax	+36.52.784585
E-mail	titkarsag@criscomp.hu
Képviseli	Tóth Csaba

(továbbiakban, mint *Szolgáltató*)

másrészről:

Név/cégnév
Lakcím/székhely
Postacím (ha eltér)
Adószám/szem. ig. sz.
Telefon
Fax
Kapcsolattartó neve
Kapcsolattartó e-mail címe
Képviseli

(továbbiakban, mint *Előfizető*)

és azt mindkét fél az alábbi sorszámmal tartja nyilván (szolgáltató adja a megérkezést követően):

SZH-.....-.....-CR

I. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1 *Szolgáltató* az *Előfizető* számára szerver-elhelyezési és folyamatos internet elérési (a továbbiakban co-location) szolgáltatást nyújt a *Szolgáltatónál* elhelyezett szerver számítógép számára a „Szerverhosting adategyeztető adatlapon” (továbbiakban szerveradatlap) megjelölt csomagnak megfelelően.

II. SZOLGÁLTATÁSOK

- 2.1 *Szolgáltató* *Előfizető* szervere számára az alábbi paraméterekkel co-location szolgáltatást biztosít:
- légkondicionálás 0-24
 - szünetmentes tápellátás 0-24
 - operátori felügyelet 0-24
 - fizikai védelem 0-24
 - hozzáférést az adatlapon meghatározott jogosultsági szinteken 0-24h
 - korlátlan adatforgalom
 - másodlagos DNS szerver szolgáltatás tetszőleges számú, *Előfizető* szerverén fenntartott domain névre ha az *Előfizető* jelzi és igényli azt.
 - garantált éves szintre vetített üzemidő 99%

III. SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1 *Szolgáltató* kötelezettséget vállal arra, hogy jelen szerződés szerveradatlapján részletezett szolgáltatásokat *Előfizető* számára biztosítja szerződés teljes időtartama alatt.
- 3.2 *Szolgáltató* köteles szolgáltatásait karbantartani, az esetlegesen felmerült hibát a lehetőségeihez mérten a lehető leggyorsabban kijavítani. *Előfizető* számára a szerződés tárgyát képező szolgáltatással kapcsolatos technikai felvilágosítást telefonon vagy e-mailen térítés nélkül megadni azzal a megszorítással, hogy a felvilágosítási kötelezettség kizárólag a szolgáltatás igénybevételéhez és rendeltetésszerű használatához szükséges információkra terjed ki.
- 3.3. *Szolgáltató* szavatolja, hogy a szerződésben szereplő szolgáltatás biztosításához minden adminisztratív és technikai eszközzel rendelkezik, a szolgáltatás jelen szerződés megkötése után azonnal használatba vehető.
- 3.4 Esetleges üzemzavar esetén *Szolgáltató* mindent megtesz a hiba lehető legrövidebb időn belüli elhárításáért. *Szolgáltató* nem tartozik felelősséggel a neki nem felróható módon bekövetkező váratlan eseményekből eredő szolgáltatási kimaradásokért, esetleges

adatvesztésekért, illetve azon károkért, amelyek rajta kívül álló okok eredményeképpen következtek be. *Szolgáltató* fenntartja magának a jogot, hogy a szolgáltatást karbantartási és fejlesztési céllal, annak feltétlenül szükséges időtartamára felfüggeszesse - amennyiben erről *Előfizetőt* legalább 3 nappal előzetesen tájékoztatta.

- 3.5 *Szolgáltató* a szolgáltatáskör bővítésére való jogát fenntartja - esetlegesen *Előfizető* előzetes tájékoztatása nélkül is.

IV. ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1 *Előfizető* kötelezettséget vállal jelen szerződésben foglalt szolgáltatások díjának előre történő megfizetésére.
- 4.2 Kizárólag *Előfizető* jogosult a jelen szerződés tárgyát használni, hasznosítani, azzal rendelkezni. Ha ezen jogok gyakorlását másnak átengedi vagy a szolgáltatást harmadik személynek bármilyen formában továbbadja, átengedi, hozzáférhetővé teszi, felelős minden olyan kárért, amely e-nélkül nem következett volna be. *Előfizető* tudomásul veszi, hogy a *Szolgáltató* ebben az esetben a szerződés azonnali hatályú felmondására, valamint az *Előfizető* által kifizetett díjnak a megtartására is jogosult, az okozott kár összegével arányosan.
- 4.3 *Előfizető* szavatol azért, hogy a *Szolgáltatónál* elhelyezett co-location szerverén futó szolgáltatásai a szolgáltatás folyamatosságában, minőségében, valamint az ott tárolt adatokban semmilyen kárt nem okoz, különös figyelemmel az Internet általános szabályainak (Netikett) betartására. Kiemelten ilyen esetnek tekintjük a következőket: SPAM (kéretlen üzleti, illetve reklámcélú e-mailek), open relay levelezőszerver üzemeltetése, e-mail hamisítás, IP cím hamisítás. *Előfizető* tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a rendeltetésszerű joggyakorlás ezen követelményének szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegése esetén a *Szolgáltató* jogosult az *Előfizető*nek az azonosításhoz szükséges adatait a károsult fél részére átadni, illetve a szolgáltatást korlátozni. Ilyen események esetén a *Szolgáltató* helyébe lép károsulttal/károsultakkal szemben. *Előfizető* általános célú szolgáltatásokat futtat az elhelyezett számítógépen, P2P (torrent, DC) ill. warez jellegű szolgáltatásokat semmilyen formában nem használ / nyújt.
- 4.4 *Előfizető* vállalja, hogy e szerződésben rögzített e-mail címre megküldött számlát, amelyet *Szolgáltató* állított ki, aláírás és pecsét nélkül is elfogadja és saját költségére kinyomtatja, így biztosítva *Szolgáltató* részéről a papír alapú számla átadásának megtörténtét.
- 4.5 Amennyiben az *Előfizető* nem vállalja a 4.4 pontban foglaltakat, és ezt legkésőbb tárgyhónap 5. napjáig jelzi, úgy *Szolgáltató* jogosult a postázási költséget - amelyet a mindenkori hivatalos postai díjszabás alapján határoz meg - a számlába „postaköltség” címszóval beépíteni és *Előfizető* köteles azt megtéríteni.
- 4.6 *Előfizető* kijelenti, hogy az elhelyezett berendezések per és tehermentesek, azokat csak a szerveradatlapon meghatározott IP címmel üzemelteti.

V. SZÁMLÁZÁSI REND ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1 *Szolgáltató* jelen szerződéshez tartozó adatlapon megjelölt szolgáltatások díjáról a <http://www.criscomp.hu/szerverhosting-ar.html> meghatározott árak alkalmazásával díjbekérőt állít ki és megküldi azt e-mailben a jelen szerződésben megadott e-mail címre. A díjbekérőben megadott határidőket betartva, a díj megérkezését követően a számlát a 4.4 ill. 4.5 pontokban szabályozott módon juttatja el Előfizető részére.
- 5.2 Az 5.1 pontban említett díjbekérőben szereplő fizetési kötelezettségek elmulasztása esetén *Szolgáltató* jogosult késedelmi kamat felszámítására, melynek mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
- 5.3 Amennyiben *Előfizető* a fizetési kötelezettségeinek többszöri felszólítás után sem tesz eleget, *Szolgáltató* jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, de a meglévő pénzügyi követelések továbbra is fennállnak.
- 5.4 Amennyiben az Előfizetőnek a Szolgáltató részére tartozása keletkezik, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy az Előfizető bármelyik – Szolgáltatónál - igénybevett szolgáltatását korlátozza. A korlátozás mértékét a Szolgáltató határozza meg a pénzügyi tartozás függvényében.
- Szolgáltatások korlátozás feloldása díjköteles melyet Előfizető 5.000 Ft + ÁFA árban elfogad.
- 5.5 Bármilyen pénzügyi követelés - Előfizetővel szemben - esetén a Szolgáltató jogosult a pénzügyi követelés kiegyenlítéséig és csak addig az időpontig Előfizető berendezéseit visszatartani és ehhez Előfizető kifejezetten hozzájárul.

VI. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA

- 6.1 A Felek a jelen szerződést határozatlan időre, de legalább az egyes szolgáltatás csomagokban szereplő *Előfizető* által vállalt minimális időtartamra kötik. Az egyes árszabások:
- „A” – árszabás: minimális időtartam 30 nap, fizetési periódus minden hónap utolsó napja.
„B” – árszabás: minimális időtartam 365 nap, fizetési periódus minden hónap utolsó napja.
„C” – árszabás: minimális időtartam 365 nap, fizetési periódus a szerződéskötési fordulónap.
- 6.2 Feleket megilleti a szerződés indoklás nélküli felmondásának joga - amelyet tértivevényes levélben, 30 napos felmondási határidővel tehetnek meg - a tartozások rendezése és a felmondási időre történő díj megfizetése után. A felmondási időpont azonban nem előzheti meg a 6.1 –ben szabályozott időtartam utolsó napját.

- 6.3 Mindkét felet megilleti a szerződés azonnali felmondásának joga, amennyiben a másik fél súlyosan megszegi jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit. Egyéb esetben azonnali felmondás nincs.
- 6.4 A szerződés felmondása esetén is fennállnak a még ki nem egyenlített pénzügyi követelések.

VII. DÍJAK

- 7.1 *Szolgáltató* a szerveradatlapon feltüntetett szolgáltatás ellenértéke jelen szerződés 1. sz. mellékletében van meghatározva.
- 7.2 Az 1. sz. mellékletet annak változása esetén azt Előfizető részére Szolgáltató a szokásos üzleti kommunikációs csatornákon juttatja el. (e-mail, telefax, postai levél).

VIII. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 8.1 *Szolgáltató* és *Előfizető* kölcsönösen kijelentik, illetve kölcsönösen jóváhagyólag tudomásul veszik, hogy rendelkeznek azzal a képességgel és meghatalmazással, hogy jelen szerződéses kapcsolatba lépjenek és az ebből fakadó szerződéses kötelezettségeket teljesítsék.
- 8.2 A szerveradatlapon feltüntetett berendezéseken elhelyezett tartalomért, *Előfizető*nek a magyar vagy nemzetközi jogszabályokat sértő tevékenységéért *Szolgáltató* felelősséget nem vállal, ez kizárólag *Előfizető* felelőssége.
- 8.4 A jelen szerződés 7.1 pontjában meghatározott összegek nettó árak, a mindenkori általános forgalmi adó összegét nem tartalmazzák.
- 8.5 *Előfizető* köteles az adataiban bekövetkezett változásokról *Szolgáltatót* haladéktalanul, írásban értesíteni (e-mail is elfogadott ha a tényleges tartalmat szkennelve tartalmazza).
- 8.6 Bármely, e szerződés alkalmazásából eredő vita esetén, a Felek megpróbálják azt elsősorban egymás között megoldani, de ha az nem vezet egyezsége a Szolgáltató székhelyén működő bíróság illetékességét kötik ki. Jogvita esetén a Magyar Köztársaság törvényei és jogszabályai az irányadók.
- 8.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. dologbérletre vonatkozó szabályai az irányadók. Szerződő felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton próbálnak megegyezni.
- 8.8 A szerződés csak az összes aláírt lappal, illetve a jelen szerződéshez csatolt, kitöltött, mindkét szerződő fél által aláírt 1. sz. melléklettel, a szerveradatlappal együtt érvényes.

IX. VIS MAJOR

- 9.1 Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis major) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, árvíz, tűzvész, villámcsapás, illetve más természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.
- 9.2 A teljesített szolgáltatások pénzügyi követeléseinek kiegyenlítése alól a 9.1 pontban szereplő események sem jelentenek mentességet.

Kelt:, év hó nap

Előfizető

Szolgáltató