

Criscomp Informatika Kft.

Szolgáltatás Alapelvek

- Szolgáltató megnevezése: CRISCOMP INFORMATIKA KFT

Szolgáltató jelen alapelvek szerint vállalja Webhosting (Internetes tárhely, domain), Internetes technológián alapuló Programozási szolgáltatását.

1. *Szolgáltató* biztosítja a *Megrendelő* által igényelt domain bejegyeztetését / átvételét / fenntartását a hatályos jogszabályoknak ill. az ISZT (Internet Szolgáltatók Tanácsa) szabályzatának megfelelően - <http://www.domain.hu/domain/szabalyzat.html> -
2. *Szolgáltató* végzi a bejegyzett domain név karbantartását, fenntartását.
3. *Szolgáltató* elkészíti az igényelt e-mail postafiókokat, karbantartja azokat, biztosítja hozzáférhetőségüket.
4. *Szolgáltató* biztosítja a kért internetes tárterületet, hozzáférést biztosít a Web oldalak elhelyezéséhez, amelyre *Szolgáltató* ügyfelei saját költségükön helyezik el a kialakított Web oldalakat. Előretelepített rendszerek esetében biztosítja a tartalmak szerkesztéséhez történő hozzáférést a szükséges mértékben.
5. *Megrendelő* a felhelyezett honlap vírusmentességért minden tőle telhetőt megtesz.
6. *Szolgáltató* a hatáskörébe tartozó meghibásodások esetében (internetes szerver meghibásodása) 72 órán belüli újbóli rendelkezésre állást vállal, rendszeresen karbantartja az Internetre helyezett számítógépet. A tervezett karbantartás időpontját előre bejelenti, amely nem haladja meg az 1 munkanapot.
7. *Szolgáltató* törekszik a szerver biztonságának fokozására, de nem vállal felelősséget esetleges támadás esetén a keletkezett károkért.
8. *Szolgáltató* és *Megrendelő* a kapott ill. beállított jelszavakat a szerver hozzáféréséhez bizalmasan, üzleti titokként kezelik, az elvesztett ill. helytelenül kezelt jelszavak idegen kézbe kerülését azonnal jelzi és jelszómódosítást kezdeményez.
9. *Szolgáltató* a *Megrendelő* levelezését nem figyeli, vírusok elleni szűrés megrendelésekor felhatalmazza a levelek emberi beavatkozás nélküli átvizsgálására.
10. *Szolgáltató* a szerveren tárolt adatokat harmadik fél számára nem adja ki kivéve, ha hatósági intézkedésre kerül sor.
11. *Szolgáltató* bármilyen hatósági intézkedésről a *Megrendelőt* a lehető leghamarabb értesíti.
12. *Szolgáltató* ha a szolgáltatást nem tudja biztosítani 72 óra eltelte után sem és a meghibásodás saját rendszerében történt a *Megrendelőt* a lehető leghamarabb értesíti. Kommunikációs csatornák kiesése - nem a szerver közvetlen meghibásodása (BIX hiba, vezeték szakadás, vis major, stb.) – nem a *Szolgáltató* hatáskörébe tartozik, annak elhárítása nem feladata, arra iz időre kártérítés nem követelhető.
13. A *Szolgáltató* által kezelt domain neveket illetve a hozzájuk tartozó szolgáltatásokat az Interneten referenciaként feltüntetheti.
14. *Szolgáltató* korlátozást vezethet be, ha *Megrendelő* fizetési kötelezettségeit határidőre nem teljesíti. *Szolgáltató* vállalja a korlátozás bevezetése előtt 5 naptári nappal *Megrendelőt* tájékoztatja. Az esteleges korlátozások feloldása díjköteles, amelyet 2000 Ft +ÁFA összegben *Megrendelő* elfogad.
15. *Szolgáltató* késedelmi kamatot számíthat fel, ha a *Megrendelő* a szolgáltatás díját határidőn túl egyenlíti ki. A késedelmi kamat mértéke a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese.
16. *Megrendelő* elfogadja az ISZT döntéseit.
17. *Szolgáltató* a szolgáltatásokat kizárólag a számlán feltüntetett időtartamig biztosítja.

18. A szolgáltatások lejártá előtt a megújítás lehetőségeiről díjbekérőben tájékoztatja *Megrendelőt Szolgáltató*. A díjbekérőben található szolgáltatások megújítása nem automatikus abban bekövetkezett változást (pl. szolgáltatás bővítési/csökkentési igényeket) *Megrendelő* a lejárat előtt 3 munkanappal köteles jelezni. A díjbekérőn szereplő határidők vagy díjak elmulasztása esetén az érintett szolgáltatások automatikusan megszűnnek, ebből adódó károkért kizárólag a volt *Megrendelő* felelős.
19. Felmondási határidő nincs kikötve, a szolgáltatási díj megfizetésével *Megrendelő* elfogadja a számlán szereplő határidőig történő szolgáltatás igénybevételét *Szolgáltató*nál. Amennyiben a *Megrendelő* nem tölti ki a szolgáltatás lejárat határidejéig a szolgáltatás igénybevételét, és ezt nem a *Szolgáltató*nak felróható alapos ok miatt teszi, a szolgáltatási periódus végéig esedékes díjat, mint kötbért *Szolgáltató* jogosult megtartani.
20. *Megrendelő* részéről *Szolgáltató* szolgáltatásnyújtására tett ellehetetlenítési kísérlet (pl. domain név elregisztráció *Szolgáltató*tól vagy olyan beállítások kérése, amely nem szerepel *Szolgáltató* portfóliójában,) esetén azt a *Szolgáltató* *Megrendelő* részéről történő azonnali szolgáltatás megszüntetésére tett magatartásként értékeli.
21. A *Megrendelő* tájékoztatása minden esetben a szokásos üzleti kommunikációs csatornák valamelyikének felhasználásával (e-mail, telefax, levél) történik. A tájékoztatás eljuttatását a *Megrendelő* döntéshozójáig a *Szolgáltató* nem ellenőrzi.
22. A szolgáltatási idő legkisebb mértéke a szolgáltatás jellegétől függően lehet alkalom, darab, hónap, év.
22. *Szolgáltató* *Megrendelő* részére történt internetes technológián alapuló programok fejlesztése/készítése esetén csak saját a szerverein futtatottakért tud követési felelősséget vállalni, idegen szerverekre telepített programokért és azok működéséért felelősséget nem vállal.
23. Jelen alapelveket *Szolgáltató* a *Megrendelő* előzetes tájékoztatása nélkül is *Megrendelő*re nézve kedvezőbb irányban megváltoztathatja.

Debrecen, 2009. január 01.