

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

## A CRISCOMP INFORMATIKA Kft. SZOLGÁLTATÁSAIRA

### 1. A SZOLGÁLTATÁS TÁRGYA

1. A CRISCOMP INFORMATIKA Kft. - 4030 Debrecen, Gyoma utca 17., adószám: 13620127-2-09 - (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásait ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek szerint nyújtja.
2. A megrendelt szolgáltatásokat Szolgáltató minden esetben e-mailben igazolja vissza, amelyet Szerződésként kezel, papír alapon csak akkor tárol, ha azt jogszabály előírja egyébiránt elektronikusan tárolja.

### 2. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

1. A Szolgáltató a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására rendelkezésre állást vállal. A rendelkezésre állás mértéke az egyes szolgáltatásoknál feltüntetésre kerül. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások, illetve hálózati alapszolgáltatásokat nyújtó egyéb szolgáltatóknál keletkezett hibák. Az előre bejelentett karbantartások megtalálhatóak a <https://criscomp.hu/karbantartasok> oldalon.
2. A Szolgáltató a szerződésben megadott szolgáltatásokat bármely országból biztosítja, fenntartva a jogot egyes országok/földrajzi helyek kizárására.
3. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat a szerződés létrejöttétől és a díjak kiegyenlítésétől, valamint a technikai beállítások érvényre jutásától biztosítja.
4. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához valamennyi személyi és tárgyi feltétellel rendelkezik.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy alvállalkozó(ka)t bízjon meg.
6. A Szolgáltató díjmentesen támogatást nyújt a megrendelt tárhely szolgáltatás igénybevételéhez, kivétel, ha a felek másképp nem rendelkeznek. A technikai támogatás vagy műszaki hibajelentés a [ÁSZF megfelelő pontja](#) szerint vehető igénybe.
7. A Szolgáltató a közvetített szolgáltatások (Például: Domain név regisztráció, Domain név megújítás) esetén nem köteles ingyenesen az elregisztráláshoz, átregisztráláshoz szükséges támogatást nyújtani, különös tekintettel a Nemzetközi Domain nevek kezelésére.
8. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások korlátozására, illetve a Szolgáltatások minőségi vagy más jellemzőinek csökkentésére (ideértve a hozzáférés teljes megtagadását is) és/vagy a szerződés azonnali hatállyal felmondani az Előfizető egyidejűleg e-mailben vagy telefonon történő értesítésével amennyiben az alábbi előírásokat megszegi:
9. Tilos a WEB tárterületen jogszabályba ütköző termékek, szolgáltatások megjelenítése, értékesítése vagy szerzői jogokat, a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;

1. Tilos a WEB tárterületen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szervert számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
  2. Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-Of-Service” – DOS támadás), az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
  3. Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére a jelen Irányelv megkerülése végett;
  4. Tiltott az a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra, illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítségére, illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése, illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül;
  5. Tilos olyan -hibás- programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre;
  6. Tilos az Interneten kéretlen reklám célú vagy tömeges e-mail-ek küldése, valamint más felhasználók zaklatása;
  7. Tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely a gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel;
  8. Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése. Az Internet Etikai Kódexet a II. számú melléklet részletezi;
  9. Tilos a szolgáltatás erőforrásainak az észszerűség határain túli felhasználása.
  10. Tilos a források túlzott igénybevétele, ideértve a CPU időt, memóriát, lemez területet és csatlakozási időt. Az előfizető nem alkalmazhat forrás/intenzív programokat, amelyek hátrányosan befolyásolják a többi ügyfelet, illetve a szolgáltatói rendszerek vagy hálózatok teljesítményét. A szolgáltató fenntartja a jogot az ilyen tevékenységek kizárólagos megállapítására, megszüntetésére vagy korlátozására. Ez különösen vonatkozik a szolgáltató szerverén folyó felügyelet nélküli folyamatokra;
  11. Tilos az Előfizető részére az előfizető hozzáférésről hálózati szolgáltatásokat nyújtása (például, az előfizető nem használhatja előfizetését ftp vagy web szerver szoftverek működtetésére), kivéve, ha az előfizető előfizetésének típusa ezt kifejezetten lehetővé teszi;
10. Amennyiben Előfizetőnek Szolgáltatóval több Előfizetői Szerződése van hatályban vagy Szolgáltatótól egy Előfizetői Szerződés keretében több Szolgáltatást vesz igénybe és Előfizető bármely Előfizetői Szerződés vagy Szolgáltatás tekintetében bármely pont szerint kötelezettségeit megszegi, akkor Szolgáltató jogosult bármely tetszése szerinti Szolgáltatás bármely mértékű korlátozására, illetve az összes Szolgáltatás korlátozására is.
  11. A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
  12. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy bármikor frissítse a szerverek hardveres és szoftveres környezetét. A frissítésből származó szoftver hibákkal, kompatibilitási problémákkal kapcsolatban a Szolgáltató felelősséget nem vállal, azok elhárításáért nem felel.

- 13.A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szerződés vagy szolgáltatás felfüggesztéséből, megszűnéséből, késedelmes vagy hibásan teljesített fizetésből adódó szolgáltatási idő és/vagy bevétel kiesésekért.
- 14.A szolgáltató jogosult a felfüggesztett, korlátozott szolgáltatásnál feltüntetni saját védjegyét, logóját valamint a korlátozás tárgyát és/vagy tényét továbbá elérhetőségeit.
- 15.A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy csak abban az esetben biztosítson díjmentesen a Domain nevekhez DNS (Domain Name System) szolgáltatást, amennyiben az Előfizető tárhely szolgáltatási szerződéssel rendelkezik a Szolgáltatónál.
- 16.A Szolgáltató a WEB Tárterületen elhelyezett tartalmakért, Domain nevekért, Email címekért és adatforgalmakért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 17.A szolgáltatási területen elhelyezett alkalmazások kompatibilitási problémáival kapcsolatban a Szolgáltató felelősséget nem vállal, azok elhárításáért nem felel.
- 18.A Szolgáltató hatósági megkeresésre esetén a jogosult az Előfizető adatait átadni harmadik fél részére annak külön hozzájárulása nélkül is.
- 19.A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra.
- 20.A Szolgáltató jogosult az Előfizető szolgáltatásainak vagy azok egyes elemeinek visszaállíthatatlan törlésére a Domain név másik Domain regisztrátorhoz történő át-regisztrációja (elvittele) illetve a Domain név, Tárhely szolgáltatás megszűnése (meg nem újítása) esetén.
- 21.A Szolgáltató jogosult a kérelmeket, megrendeléseket, leadott űrlapokat saját hatáskörében elbírálni, illetve, ha indokoltnak látja, elutasítani azokat külön indoklás nélkül.
- 22.A Szolgáltató jogosult biztonsági (tűzfal, spamszűrő, vírusirtó stb.), monitoring szoftvereket futtatni és házirend beállításokat alkalmazni a szolgáltatási területen.
- 23.A Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget biztonsági szoftverek által törölt, blokkolt tartalmakért, hálózati vagy IP korlátozásokból adódó szolgáltatási idő és/vagy bevétel kiesésekért.
- 24.A Szolgáltató jogosult az előfizető és/vagy képviselő adataira, elérhetőségeire reklám, tájékoztató anyagok, valamint értékesítési ajánlatok eljuttatására.

### **3. AZ ELŐFIZETŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

1. Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
2. Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket, valamint megfelelő informatikai ismereteket saját maga részére biztosítani.
3. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a Domain regisztrációs szerződésen, valamint az ahhoz kapcsolódó dokumentumokon, mint Regisztrátor feltüntetni saját magát.

4. Az Előfizető elfogadja, hogy a szerződésen megadott Képviselő vagy Adminisztratív kapcsolattartó adataira, weboldalon történő megrendelés esetén a felületen szereplő email adatokra kerül megküldésre minden írott és nyomtatott anyag, díjbekérő, valamint értesítés és figyelmeztetés.
5. Az Előfizető elfogadja, hogy mivel a Szolgáltató lehetőséget biztosít az elektronikus megrendelés során az adatok helyességének ellenőrzésére, így a hiányos, hibás, félreérthető kitöltéséből eredő károkért kizárólag az Előfizető felel;
6. Az Előfizető a WEB tárterületén elhelyezett tartalmakért, Domain nevekért, Email címekért és az azokon történő adatforgalomért, illetve megjelenésekért és működéséért minden nemű felelősséget és esetleges következményeket vállalja.
7. Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat az Általános Szerződési Feltételek, valamint a szerződésekben megállapodottak alapján használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult bármilyen mértékű korlátozást végrehajtani és a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.
8. Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
9. Az Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a Szolgáltató által közzétett hibajavítási megoldásokat, leírásokat nem követni, úgy a Szolgáltató a hibafeltárást befejezheti és a hibajelentést megoldottnak tekintheti az utolsó közlést követő 48 óra után.
10. Az Előfizető köteles egy esetleges hibáról a tudomására jutását követő leghamarabb tájékoztatni a Szolgáltatót.
11. Az Előfizető elfogadja, hogy egyes korlátozások automatikusan, külön tájékoztatás nélkül mennek végbe.
12. A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat díjmentesen nyújt az Előfizető részére a tárhely szolgáltatáson felül. A díjmentesen nyújtott szolgáltatásokhoz a Szolgáltató nem köteles a rendelkezésre állásnál megadott értékeket biztosítani, a minőségi mutatókba nem számíthatóak bele, valamint nem köteles azokhoz támogatás nyújtani.
13. Az Előfizető a 3.12 pontban hivatkozott díjmentes szolgáltatásokat nem jogosult kereskedelmi céllal harmadik személynek tovább közvetíteni.
14. A szolgáltatások megrendelése után a Szolgáltató az Előfizető részére értesítést küld a fizetendő díjakról. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az előfizetési díj kifizetése után aktiválja.
15. Az Előfizető elfogadja, hogy a részére a tárhely csomagban foglalt vagy díjmentesen, kedvezményesen regisztrált vagy át-regisztrált Domain nevet nem regisztrálhatja át (viheti át) másik szolgáltatóhoz a tárhely szolgáltatásra vállalt hűségidő vagy előfizetési idő alatt. Amennyiben az Előfizető megsérti a jelent pontban foglaltakat, úgy a Szolgáltató jogosult azonnali szerződésbontásra és a tárhely szolgáltatás megszüntetésére.
16. Az Előfizető elfogadja, hogy a szerződések visszajuttatása a Szolgáltató részére, illetve a díjak számlára történő átutalása vagy befizetése nem minősül a szolgáltatás automatikus teljesülésének, nem minősülnek befogadásának.
17. Az Előfizető elfogadja a Szolgáltató által gyűjtött és közreadott statisztikákat, log naplókat, valamint adatokat, annak tartalmát, eredetét és valóságát vagy hitelességét nem vitatja.
18. Az Előfizető elfogadja, hogy az Informatika alapnyelve az angol, így bár a Szolgáltató törekszik a magyar nyelvű közléshez, néhol találkozhat angol kifejezésekkel, mértékegységekkel, szavakkal, valamint mondatokkal.
19. Az Előfizető elfogadja, hogy az egyértelműen az Előfizető hibájából, vagy az ÁSZF megsértéséből keletkező vagy keletkezett minden nemű kárt vagy ügyviteli költséget köteles megtéríteni a Szolgáltató részére.
20. Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni. Az adatokban beállt változás szerződésmódosítást von

maga után, amelynek lehetnek költségei.

21. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató jellemzően automata, önkiszolgáló rendszert üzemeltet.

#### **4. SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉS MENETE**

1. Az Előfizető a Szolgáltató weboldalain és/vagy a Szolgáltató által biztosított ügyfélkapun tud új szolgáltatással/módosítással kapcsolatos igényt benyújtani.
2. Az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatáshoz tartozó szerződéskötés és szolgáltatásnyújtás tömeges jellege miatt automatizált.
3. Az Előfizető elfogadja, hogy új szolgáltatási igény esetén külön, papír alapú szerződéskötés nem történik.
4. A szolgáltatás teljesítésének dátuma a szolgáltatás aktiválásától kezdődik, amelyről az Előfizetőt a rendszer automatikusan értesíti. Ez alól kivételt képeznek a Domain névhez kapcsolódó műveletek.
5. Az Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás megrendelése során vagy azt követően megadott személyes adatokat jogosult átadni harmadik félnek a szolgáltatás nyújtásához szükséges és az azzal szorosan összefüggő teljesítésekhez. Ilyen lehet: Domain regisztráció, számlázás stb.
6. Az Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a szolgáltatás teljesítése az Előfizető hibájából hiúsul meg, úgy pénzvisszafizetési igénnyel a Szolgáltató irányába nem élhet. A szolgáltatás az Előfizető hibájából fakadó teljesíthetlenségéről a Szolgáltató emailben tájékoztatja az Előfizetőt. A teljesítést akadályozó hiba elhárítására a Szolgáltató 7 naptári napot biztosít az Előfizető részére az erre vonatkozó első tájékoztató email megküldését követően.
7. Az Előfizető elfogadja, hogy amennyiben a szolgáltatás teljesítése a Szolgáltatón kívüli ok miatt válik teljesíthetlenné, úgy a Szolgáltatót jogosult a megrendelést visszautasítani. A visszautasított megrendelésre befizetett összeget az Előfizető más szolgáltatásra váltathatja át.
8. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó tájékoztatást, értesítéseket emailben küldi meg az Előfizető részére az ügyfélkapun/megrendelési felületen megadott email címre.
9. A Szolgáltató fenntartja az új szolgáltatásra irányuló igény indoklás nélküli elutasításának jogát.

#### **5. DÍJFIZETÉS ÉS KÉSEDELMES FIZETÉS**

1. Díjfizetés

1. Az Előfizető köteles az igénybe vett szolgáltatásokért a szolgáltatási árlistában megadott díjat megfizetni. Az Előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, megszüntetésére és törlésére, valamint törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló kintlévőség-kezelés társaságnak. A kintlévőség-kezelés minden költsége az Előfizetőt terheli.
2. Az Előfizető elfogadja, hogy a díjak beszedésére a Szolgáltató jogosult díjbekérőt kiállítani az Előfizető felé.
3. Az Előfizető elfogadja, hogy részére a Szolgáltató az ügyfélkapun/megrendeléskor megadott e-mail címre küldi meg a számlát, amelyet az Előfizető kötelezően kinyomtat és papír alapú számlaként kezel.
4. Amennyiben az Előfizető cég vagy szervezet, úgy az abban Ügyvezető státuszt betöltő személy készfizető kezességet vállal a szolgáltatásban felmerülő mindennemű költségek megtérítéséért.
5. Az Előfizető elfogadja, hogy az érvényes díjszabásokat tájékoztató jelleggel a Szolgáltató a <https://criscomp.hu> weboldalon és aloldalain teszi közzé az egyes szolgáltatások feltüntetésével.
6. Az Előfizető a szolgáltatást a díjfizetett időszakra veheti igénybe. A díjfizetett időszak a számlán minden esetben feltüntetésre kerül. A díjfizetett időszak végét megelőzően legalább 8 (nyolc) naptári nappal díjbekérőt állít ki és küld meg az ügyfélkapun belül/megrendeléskor megadott e-mail címre. A megadott e-mail címre a Szolgáltató a dokumentumok megérkezését nem figyeli, nem felelős érte (pl. SPAM mappába került a díjbekérő stb.). Amennyiben a díjbekérő megküldése Szolgáltató által a Szerződés lejártá után vagy nem 8 (nyolc) naptári nappal az előtt történik meg, a fizetési határidő minden esetben az elküldés dátumához igazodik, amely időpontig a szolgáltatást biztosítja.
7. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről a weboldalán ad tájékoztatást. A szolgáltatás lejártá előtt megküldött díjbekérőben az aktuális díjszabás alapján történik a díjbekérő kiállítása. Egyes szolgáltatások egyes valuta/devizaárfolyamoktól függenek jellemzően € és \$.
8. Amennyiben az Előfizető részéről túlfizetés keletkezik (többet utal át, többet fizet be, duplán fizet be), úgy a Szolgáltató jogosult az Előfizető szolgáltatásaira elszámolni azt, arányosan meghosszabbítva az Előfizető szolgáltatásait.

## 2. Késedelmes fizetés

1. Késedelmes fizetés esetén a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, melynek összege a mindenkorli jegybanki alapkamat kétszerese, valamint a késedelmes fizetéssel kapcsolatos költségek is. (Posta költség, helyszíni kiszállás, ügyvédi díj, bírósági illetékek stb.) az Előfizetőt terhelik, melyeket az Előfizetőnek kötelessége megfizetni.
  2. A szolgáltatás újra aktiválás esetén a szolgáltató egy egyszeri, a <https://criscomp.hu/> weboldalon közzétett összeget jogosult felszámolni az előfizető felé. Ez az összeg nem tartalmazza a kamatokat, Domain szolgáltatáshoz kapcsolódó költségeket (Domain megújítási díj, Domain törlésből vagy karanténból történő visszaállításának díja) és egyéb díjazásokat, melyek a késedelmes fizetésből adódhatnak.
  3. Az újra aktiválás díjának megérkezéséig a szolgáltató nem törli a szolgáltatást (tárhelyet és/vagy domain nevet) de a tartalomhoz publikusan nem ad hozzáférést. A tartalmat az előfizető lementheti.
3. Díjvisszafizetés
1. Díjvisszafizetés esetén a Szolgáltató jogosult egyszeri, bruttó 635Ft visszautalási díjat, a banki ügyintézés ellentételezéseként felszámolni a visszautalandó összegből.
  2. Amennyiben a Domain delegálása valamilyen okból teljesíthetetlen vagy az Igénylő hibájából meghiúsul, úgy a Domain delegálásra befizetett összeg nem igényelhető vissza, valamint az le nem vásárolható.

## **6. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK MÓDOSÍTÁSA**

1. A Szolgáltató fenntartja az egyoldalú módosításra a jogot, azzal a feltétellel, hogy a módosítás hatályba lépése előtt legalább 5 nappal arról értesíti az Előfizetőt az előfizető által megadott kapcsolattartói vagy Előfizetői email címen.
2. Az Előfizetői Szerződések tömegesen megkötött jellege miatt a Szolgáltató a szolgáltatási környezet feltételeinek változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatások nyújtását, ha fenntartja magának az ÁSZF egyoldalú, Előfizető előzetes értesítését követően hatályos módosítását (beleértve a díjcsomagok igénybevételi feltételei és a Szolgáltatási Díj megváltoztatását is) a következő esetekben:
  1. megváltoznak a társszolgáltatók (szolgáltatások nyújtásában közreműködő teljesítési segéd elektronikus hírközlési szolgáltatók vagy egyéb, a szolgáltatás nyújtásába közvetett módon bevont szolgáltatók) díjai vagy szerződési feltételei
  2. szolgáltatás nyújtására vonatkozó jogszabályi változások miatt
  3. a szolgáltatás nyújtásának, műszaki paramétereinek, feltételeinek változása
  4. a Szolgáltató meg kívánja változtatni a portfólióját vagy a megcélzott előfizetői kört
  5. egyes szolgáltatásokat ki kíván vonni a portfóliójából
  6. bármely hatáskörrel rendelkező hatóságnak a Szolgáltatást érintő döntése miatt, így különösen, ha a hatóság a Szolgáltatóra új kötelezettséget szab ki
  7. a körülményekben bekövetkezett egyéb lényeges változások azt indokolják
3. Az egyoldalú módosításról szóló értesítés a következőket tartalmazza: pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire

1. a módosítások lényegének rövid leírását
  2. a módosítások hatálybalépésének időpontját
  3. amennyiben a módosítás a Szolgáltatás díját érinti, úgy a módosított díjakat
  4. a közzétett ÁSZF elérhetőségét
  5. az Előfizetőt a módosítás kapcsán megillető jogokat
  6. azt az ÁSZF szerinti feltételt, jogszabályváltozást, hatósági döntést, vagy a körülményekben bekövetkezett lényeges változásokat, amely a módosítást indokolta
4. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a Szerződés azon módosításairól előre értesítenie, amely módosítások:
1. Társzolgáltatók, más, a szolgáltatás nyújtásába közvetett módon bevont szolgáltatók változása esetén
  2. Portfólió bővítése vagy más, új szolgáltatás bevezetése indokolta, ahol a módosítások a már teljesített, teljesítés alatt álló vagy nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érintik
  3. Szolgáltatási Díj csökkentésével járó intézkedések, módosítások

## **7. A SZERZŐDÉS HATÁLYA**

1. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Ez alól kivételt képez, ha a felek a szerződésben az Előfizetési időről másképp nem rendelkeznek.
2. Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
3. Szerződés megszűnik a tárhely-szolgáltatásban foglalt vagy a szolgáltatáshoz rendelt egyedüli Domain név másik Domain regisztrátorhoz történő át-regisztrációja (elvitele) esetén. A szerződés megszűnése nem mentesít a korábban keletkezett vagy az előfizetési időből fennmaradó fizetési kötelezettségek alól. A már megfizetett díjakra vonatkozóan ebben az esetben díjvisszatérítésre Szolgáltató nem kötelezhető.

## **8. AZ ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

1. Megszűnés esetei
  1. Az Előfizetői Szerződés megszűnik:
    1. ráutaló magatartással létrehozott Előfizetői Szerződés esetén a Szolgáltatás Szolgáltató általi megszüntetésével
    2. bármely Fél rendes felmondásával a felmondási idő lejártának napján
    3. bármely Fél rendkívüli felmondásával a felmondási idő lejártának napján a jelen ÁSZF- vagy jogszabályok által meghatározott esetekben
    4. bármely Fél jogutód nélküli megszűnésével vagy halálával
    5. a Felek közös megegyezésével
  2. A határozott időtartamra létrejött Előfizetői Szerződés a határozott időtartam lejártakor automatikusan megszűnik, kivéve:



1. ha bármely Fél a határozott időtartam lejártát legalább 8 nappal megelőzően nyilatkozik írásban, hogy meg kívánja hosszabbítani a szerződést
  2. ha az Előfizető a kérdéses szolgáltatás díját a szolgáltatás lejárátát megelőzően megfizeti a Szolgáltató irányába 14 napon belül, és semmilyen a szolgáltatás meghosszabbítását befolyásoló érdekellentét, esemény, folyamat vagy eljárás nem áll fent - ez esetben az előfizetési idő automatikusan meghosszabbításra kerül az előfizetési idővel.
3. Rendes felmondás
1. Szolgáltató a határozatlan idejű Előfizetői Szerződést 15 napos felmondási idővel, indokolás nélkül jogosult felmondani rendes felmondással.
  2. Előfizető a határozott időre kötött Előfizetői Szerződést a tárgyhó utolsó napjával jogosult felmondani. A rendes felmondást Előfizető köteles a tárgyhó 15. napjáig Szolgáltatónak írásban bejelenteni. Az Előfizetői Szerződésre vonatkozó felmondás hatályosságának azonban feltétele, hogy az Előfizető a felmondási nyilatkozat alapján a Szolgáltató által küldött, a szerződés megszűnését visszaigazoló értesítése alapján az esedékes Szolgáltatási Díjat és egyéb követelését, valamint határozott idejű Előfizetői Szerződés esetén a határozott időből még hátralevő időre járó díjakat, illetve a kapott kedvezményeket a Szolgáltatónak egy összegben megfizesse. Szolgáltató a befizetett összegről a befizetéskor számlát állít ki.
  3. A Szerződés felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett és / vagy az előfizetési időből fennmaradó kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség, késedelmi kamatok) alól.
4. Rendkívüli felmondás

1. Bármely Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a másik Fél ellen felszámolási eljárás, csődeljárás vagy egyéb az előfizető fizetéseképtelenségével kapcsolatos eljárás indul. Bármely Fél köteles a másik Felet haladéktalanul értesíteni, ha végelszámolását határozza el, vagy ha arról értesül, hogy harmadik személy csődeljárás vagy felszámolási eljárás megindítását kezdeményezte ellene.
2. Amennyiben a felmondás indoka az Előfizető szerződésszegése, és az Előfizető a felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti, és erről a Szolgáltatót hitelt érdemlő módon írásos nyilatkozatban értesíti és az ilyen értesítés a felmondási idő végéig Szolgáltatóhoz megérkezik, az Előfizetői Szerződés nem szűnik meg a Szolgáltató felmondásával. A szerződésszegés megszűnéséről az Előfizetői Szerződés hatályának fennmaradásáról a Szolgáltató köteles az Előfizetőt haladéktalanul – ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén, ha az lehetséges –, e-mailben értesíteni. Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben egy naptári éven belül kétszer rendkívüli felmondásra okot adó szerződésszegést vagy korlátozást valósít meg, úgy a harmadik alkalommal Szolgáltató akkor is jogosult az Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására, ha az Előfizető a rendkívüli felmondási idő alatt a szerződésszegést megszünteti.
3. Szolgáltató jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha az Előfizető az előzetes írásbeli vagy ráutaló magatartással létrejött Előfizetői Szerződés esetén amennyiben az lehetséges e-mailben tett – felszólításban megjelölt határnapra sem szünteti meg az alábbi szerződésszegéseket:
  1. Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését, és ezt a szerződésszegést a felmondás jogkövetkezményeire utaló figyelmeztetést követő 3 napon belül sem szünteti meg
  2. Szolgáltató a szolgáltatás korlátozására kényszerül a 2.10 pontban foglaltak miatt
  3. Előfizető a Szolgáltató írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére tovább értékesíti vagy továbbadja a Szolgáltatásokat, vagy azokat továbbra is a hálózati szerződésekről szóló kormányrendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja
  4. Előfizető a Szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja
5. A Szolgáltató hálózatának vagy szervereinek rendeltetésszerű működését akadályozó vagy veszélyeztető tevékenységnek minősül különösen, ha
  1. az Előfizető a szolgáltatás igénybevétele során veszélyezteti Szolgáltató más Szolgáltatásainak megfelelő működését, rendeltetésszerű használatát,
  2. az Előfizető a BIX hálózathasználati irányelveit (<https://www.bix.hu/gettdoc.php?id=14&code=50492123>) megsérti vagy nagy mennyiségű e-mail üzenetet, pl. spamet – az Ektv. 14. §-ában foglaltaknak nem megfelelő – kéréstelen e-mailt küld a Szolgáltatás felhasználásával.
6. Jelen szerződés automatikusan felmondásra kerül azonnali hatállyal, amennyiben az Előfizető az esedékes Szolgáltatási Díjat nem egyenlített ki a számlán vagy díjbekérő számlán meghatározott fizetési határidőre.
7. Ha Vis Maior Esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
8. A felmondás közlése és tartalma

1. Az Előfizetői Szerződést bármely fél kizárólag írásban (levélben, e-mailben) megküldött felmondással mondhatja fel, kivéve 9.3.5 pont szerinti automatikus felmondás, amikor Szolgáltató az ott megjelölt fizetési határidő után a Szerződést automatikusan felmondottnak tekinti Előfizető által
  2. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyás nem jelenti az Előfizetői Szerződés felmondását és így nem érinti az Előfizető díjfizetési kötelezettségét.
  3. A Felmondásának tartalmaznia kell:
    1. a felmondás indokát
    2. a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási időt, a felmondási idő lejártának napját
9. A felmondás egyes következményei
1. Szolgáltató a tárhelyen tárolt adatokat a Szerződés megszűnésének pillanatában törölheti, ideértve a Szerződés megszűnésének bármelyik esetét, különös tekintettel a díj meg nem fizetés esetére. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a törlés nem visszaállítható. Ennek megfelelően, ha saját mentéssel nem rendelkezett adatai elvesznek.
10. Elállási jog:
1. Amennyiben az Előfizető Fogyasztónak minősül (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy), úgy a szolgáltatás megrendelésétől, szerződéskötéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm.rendeletben, a jogszabályban meghatározott időtartamon (14 napon) belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jogát a Fogyasztó az Ügyfélszolgálat címére történő egyértelmű nyilatkozatának megküldésével gyakorolhatja.
  2. Az Előfizető nem gyakorolhatja az elállási jogát, ha az elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató a teljesítést az Előfizető beleegyezésével megkezdte. A gyakorlatban az Előfizető az elállási jogát úgy gyakorolhatja, hogy mindaddig, amíg a megrendelt szolgáltatások nincsenek használatra kész állapotban, illetőleg a Domain regisztráció a Nyilvántartó rendszerében nem került rögzítésre, addig a szerződéstől indokolás nélkül elállhat.
  3. Amennyiben azonban a szolgáltatás tárgyát képező megrendelések kifizetésre, kiszámlázásra és teljesítésre kerültek – akkor is, ha a jogszabályban meghatározott elállási határidőn belül történt – úgy az Előfizető ezt követően a pontban meghatározott elállási jogát nem gyakorolhatja.
  4. A megrendelt szolgáltatások teljesítésének időpontja:
    1. Tárhely szolgáltatás esetén: a tárhely aktiválás vagy teljesítést igazoló emailmegküldésének időpontja
    2. Domain esetén: a Domain igény továbbításának időpontja a Nyilvántartó felé
    3. SSL Tanúsítvány esetén: a tanúsítvány kiállítását követően
  5. A fogyasztónak minősülő Előfizető nem gyakorolhatja elállási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően. A közvetített szolgáltatások aktiválása egészben történő, azonnali teljesítésnek minősül. Közvetített szolgáltatás többek között a Domain regisztráció, átregisztráció vagy az SSL tanúsítvány kiállítás.

## **9. EGYÉB RENDELKEZÉSEK, VITARENDEZÉS**

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
2. Felek bármi fajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.
3. Az Előfizető az előfizetői szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos viták rendezése végett fordulhat
  1. Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, illetve bármely területileg illetékes regionális felügyelőséghez (honlap: <https://www.nfh.hu>, cím: 1088 Budapest, József krt. 6., Tel.: +36 1 459-4800, Fax: +36 1 210-4677)
  2. a Gazdasági Versenyhivatalhoz (honlap: <https://www.gvh.hu>, cím 1054 Budapest, Alkotmány u. 5., levélcím: 1245 Budapest 5. Pf. 1036, Tel: 472-8851, e-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu))
  3. a Nemzeti Hírközlési Hatóság területileg illetékes igazgatóságához (honlap: <https://www.nhh.hu>, Budapesti Igazgatóság, cím: 1133 Budapest Visegrádi u. 100., Tel.:468-0500)
  4. a jogvitát polgári eljárás keretében érvényesítheti
  5. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság csak az egyéni előfizetők panaszai alapján jár el
  6. A képviselőhöz bejelentéssel élhet bármely Előfizető, fogyasztó vagy a fogyasztói érdekek képviseletét ellátó társadalmi szervezet, amennyiben megítélése szerint valamely szolgáltató, forgalmazó tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében a fogyasztót vagy előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban (jogszabályban, hatósági határozatban) vagy előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben.
  7. Az esetleges jogvitákban a (vár)megyei gazdasági kamarák mellett működő békéltető testületek a Felek közötti egyezségi rendezés végett járhatnak el.

## **10. ÉRTESÍTÉS**

1. Az értesítés hivatalos módja az e-mail. A Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek. A Szolgáltató részéről használt értesítési e-mail címek:
  1. [titkarsag@criscomp.hu](mailto:titkarsag@criscomp.hu)
  2. [ugyintezo@joomlaportal.hu](mailto:ugyintezo@joomlaportal.hu)
  3. [domain-admin@criscomp.hu](mailto:domain-admin@criscomp.hu)
  4. [ugyintezo@telit.hu](mailto:ugyintezo@telit.hu)
2. Az előző pontban meghatározott e-mail címeket célszerű allowed list, engedélyezett lista (korábban whitelist) tartalmába Előfizetőnek felvenni.
3. Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
4. A Szolgáltató a felfüggesztett szolgáltatásokhoz tartozó előfizetők részére a felfüggesztés okán és állapotán kívül nem köteles további értesítéseket küldeni.
5. A Szolgáltató nem terheli felelősség az Előfizető elérhetlensége vagy a 10.1 pontban meghatározott e-mail címekről küldött levelek meg nem érkezése esetén bekövetkező károkért (pl. Domain név felmondása, vagy tárhely törlése elérhetetlenség miatt).

## **11. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT**

1. A Szolgáltató az Előfizető szerződéseinek, bejelentéseinek és panaszainak kezelésére szolgáló, valamint a hiba bejelentéseket fogadó online ügyfélszolgálatot üzemeltet (továbbiakban ügyfélszolgálat)
2. A Szolgáltató a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges ismertető anyagokat, dokumentációkat weboldalán, valamint az onnan nyíló esetleges Internetes szabványokra, megoldásokra mutató hivatkozásokon teszi közzé (Best Practice). Külön telefonos, e-mailes támogatást nem biztosít a szolgáltatás használatához. Ez alól kivételt képez a műszaki jellegű bejelentés és hibabejelentés esete, vagy az Előfizetői szerződésben erre külön utaló szolgáltatás.
3. Az ügyfélszolgálat az alábbiak szerint vehető igénybe:
  1. E-mailes megkeresés:
    1. Szerződések, nyilatkozatok és bejelentések megküldéséhez (általános megkeresés): titkarsag@criscomp.hu
    2. Műszaki jellegű bejelentésekhez és hibabejelentésekhez: hibabejelentes@criscomp.hu
  2. Telefonos megkeresés:
    1. +36301866691
4. A telefonos ügyfélszolgálat munkanapokon 10 – 12 óráig vehető igénybe. Egyéb időszakban nem vehető igénybe.
5. A Szolgáltató az Előfizető által jelzett bejelentéseket, panaszokat és műszaki hibabejelentéseket 15 napon belül vizsgálja és a vizsgálat eredményéről az Előfizetőt haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételét követő 15 munkanapon belül értesíti. Az Előfizető köteles megfelelő gondossággal eljárni, hogy a Szolgáltató minden kétséget kizáróan megkapja a bejelentését, panaszát. Amennyiben a Szolgáltató a bejelentést, panaszt elutasítja, úgy arról tájékoztatja az Előfizetőt.

## **12. .HU DOMAIN DELEGÁLÁST ÉRINTŐ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

1. Az Előfizető kijelenti, hogy a [www.domain.hu](http://www.domain.hu) oldalon megtalálható Domain Regisztrációs Szabályzatot ismeri és elfogadja. A Domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Nyilvántartó és a Szolgáltató, Regisztrátor döntését elfogadja; Tudomásul veszi, hogy a delegálást saját kockázatára kezdeményezi, így sem a Nyilvántartót, sem a Szolgáltatót, Regisztrátor nem terheli felelősség a Domain delegálásból, illetve annak elutasításából, felmondásából, felfüggesztéséből vagy visszavonásából esetlegesen keletkező közvetlen vagy közvetett károkért.
2. Domain használó valós e-mail címének megléte az 1.-es pontban megjelölt Domain Regisztrációs Szabályzatban szabályozott. A valós e-mail cím igazolására a Szolgáltató az [Értesítés](#) pontban megjelölt e-mail címről tájékoztatást küld a jelenlegi értesítési e-mail cím feltüntetésével.

## **13. EGYÉB DOMAIN .TLD DELEGÁLÁST ÉRINTŐ SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

1. Az Előfizető megbízza és meghatalmazza a Szolgáltató-t, hogy az egyéb Domain .TLD név regisztrációjának és fenntartásának ügyében teljes jogkörrel eljárjon, valamint az adminisztrációs teendőket (pl. DNS szerver módosítás) ellássa, valamint amennyiben szükséges, harmadik fél közreműködésével bejegyezze az igényelt Domain nevet;
2. Az Előfizető elfogadja, hogy az egyéb Domain .TLD nevek ügyintézése, adatkezelése, adatközlése és kapcsolattartása a Domain .TLD birtokló ország vagy szervezet által választott nyelven történik. (például: .eu, .info, .com angol nyelven)
3. Az Előfizető elfogadja, hogy az egyéb Domain .TLD szolgáltatásokat a Szolgáltató kizárólag

közvetített szolgáltatásként biztosítja, így korlátozott a felelőssége, melynek mértéke kizárólag az Előfizető által megfizetett ügylet díjára terjed ki. (például Domain átregisztrációs, regisztrációs, megújítási díjak)

4. Az Előfizető elfogadja, hogy a Regisztrátor vagy a Nyilvántartó jogosult időszakosan, külön bejelentés nélkül az érintett domain név esetében az Előfizető vagy Admin/Tech személy email címére, annak megerősítése végett akár angol nyelvű ellenőrző email-t küldeni. Amennyiben az ellenőrzés meghiúsul, nem erősíti meg az Igénylő és/vagy az Admin/Tech személy az email címet, úgy a Regisztrátor és/vagy Nyilvántartó jogosult az érintett Domain felfüggesztésére/törlésére.
5. Az Előfizető kijelenti, hogy a [icann.org](http://icann.org) és/vagy [eurid.eu](http://eurid.eu) oldalon megtalálható angol nyelvű Domain Regisztrációs Szabályzatot ismeri és elfogadja. A Domain igénylésével, delegálásával és fenntartásával kapcsolatos kérdésekben a Nyilvántartó, Szolgáltató és a Regisztrátor döntését elfogadja; Tudomásul veszi, hogy a delegálást saját kockázatára kezdeményezi, így sem a Nyilvántartót, sem a Szolgáltatót, Regisztrátort nem terheli felelősség a Domain delegálásból, illetve annak elutasításából, felmondásából, felfüggesztéséből vagy visszavonásából esetlegesen keletkező közvetlen vagy közvetett károkért;
6. Az Előfizető kijelenti, hogy maga felelős az általa igényelt Domain név megválasztásáért, jelentéstartalmáért, használatáért és ezek következményeiért. A Nyilvántartó és/vagy a Szolgáltató, Regisztrátor a választott név ellenőrzésére, jogszerűségének semmilyen vizsgálatára nem köteles. Amennyiben ezzel kapcsolatban más személy a Nyilvántartóval és/vagy a Szolgáltatóval, Regisztrátorral szemben igényt kíván érvényesíteni, úgy az Előfizető vállalja, hogy a helyükbe lép, illetve (ha ennek akadálya van) minden segítséget megad részükre a követeléssel szembeni védekezéshez;
7. Az Előfizető elfogadja, hogy az Igénylőlapon vagy Elektronikus megrendelés során egyes esetekben Igénylő, Domain Igénylő megnevezéssel kerül megjelölésre.
8. Az Előfizető részére delegált Domainnel, a delegációs és regisztrációs eljárással, a Domain nevének megválasztásával, jelentéstartalmával vagy használatával kapcsolatos bármilyen jogvitából, kárból, követelésből következő kötelezettség alól tehermentesíti a Nyilvántartót és/vagy a Szolgáltatót, Regisztrátort;
9. Az Előfizető kijelenti, hogy a Domain név megválasztása területén a lehető legnagyobb gondossággal járt el, illetve szavatolja, hogy az általa választott Domain név, annak használata mások jogait nem sérti. Ilyen jogsértés tudomására jutása esetén, a névről önként lemond.
10. Az Előfizető hozzájárul, hogy az Igénylőlapon vagy Elektronikus megrendelés során közölt adatokat a Nyilvántartó és a Szolgáltató, Regisztrátor az Internet regisztrációs szokásoknak megfelelően kezelje;
11. Az Előfizető kijelenti, hogy rendelkezik az adminisztratív kapcsolattartó személy hozzájárulásával, melyben hozzájárul adatai Szolgáltató, Regisztrátor és Nyilvántartó általi kezeléséhez és adatainak nyilvánosságra hozásához;
12. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató, Regisztrátor jogosult az igénylőlap átvételét vagy az elektronikus igénylés benyújtását megelőzően és követően is az igényt elutasítani, az elutasítás indoklását a Regisztrátor köteles az Igénylővel közölni.
13. Az Előfizető elfogadja, hogy amennyiben egy Domain névvel kapcsolatos igény nem teljesíthető, úgy: a hiánypótlásra, műszaki hiba megszüntetésére 7 munkanap áll rendelkezésére, ezt követően a Szolgáltató, Regisztrátor jogosult törölni az igényt. Ezt követően a Szolgáltató, Regisztrátor nem kötelezhető a díjak visszafizetésére, átvezetésére.
14. Az Előfizető elfogadja, hogy a Nyilvántartó által a bejegyzést követően alkalmazott, előre nem meghirdetett díjemelés, új korábban nem alkalmazott díj bevezetése az Előfizetőre hárítható;
15. Az Előfizető kijelenti, hogy az igénylőlap kitöltése vagy elektronikus megrendelés során a hiányos, hibás, félreérthető, rosszul olvasható kitöltéséből eredő károkért kizárólag az

Előfizető felel;

16. Az Előfizető elfogadja, hogy a Szolgáltató részére megfizetett Domain Regisztrációs, Átregisztráció vagy Módosítási díjak kizárólag a Domain névhez kapcsolódó igény benyújtására vonatkoznak, azok sikerességéért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Amennyiben a Domain delegálása a Szolgáltató hibáján kívüli okból nem teljesíthető, úgy az Előfizető díjvisszafizetési kérelemmel nem élhet.

## 14. HASZNÁLT FOGALMAK

- **Domain:** Önálló internet tartomány, az internet címek egy halmazához neveket rendelő adatbázis.
- **Domain név:** Alfa-numerikus karakterekből álló műszaki azonosító, amelyet elsősorban a könnyebb megjegyezhetősége miatt az internetes kommunikációhoz nélkülözhetetlen internet címek helyett használnak. Az ékezetes (vagy nemzetközi terminológiával IDN) Domain nevek a név szerverekben kódolt formában tárolódnak, míg felhasználói szinten általában kódolatlan formában jelennek meg.
- **Delegálás igénylés:** A Domain névvel azonosított internet Domain használatának kérelmezése egy szervezetnek vagy természetes személynek Szolgáltatóhoz megküldött igénylés/megrendelés alapján.
- **Delegálás:** A Domain névvel azonosított internet Domain használatba adása egy szervezetnek vagy természetes személynek egy Regisztrátor által továbbított igénylés alapján.
- **Regisztrálás:** A delegáláshoz szükséges adatok bejegyzése a megfelelő adatbázisokba.
- **Regisztrátor:** A Nyilvántartó által felhatalmazott szolgáltató szervezetek valamelyike, amely a domaint igénylő vagy használó ügyfél szabad választása és megbízása alapján az ügyféllel szerződéses viszonyban állva a domain delegálással, regisztrálással és domain-fenntartással kapcsolatos ügyeket intézi.
- **Tárhely, Webtárhely, weblap tárhely, WEB tárterület:** A weblap tárhely szolgáltatás olyan internetes szolgáltatás, ahol egy kiszolgáló szerver erőforrásait több felhasználó között osztják el. Minden felhasználó egy, a rendszer által dedikált tárhelyet foglal el, aminek nyilvános tartalma egyedi Domain néven érhető el. A weblap tárhely kizárólag a weboldal működéséhez nélkülözhetetlen fájlokat tartalmazza.
- **.TLD:** Egy rövidítés, a top-level domain szavak kezdőbetűiből adódik. Hétköznapi nevén a domain végződés kifejezés is megszokott. A TLD további alcsoportokra bontható. Ilyen a ccTLD (country-code top-level domain) ami az országok legfelső szintű domain végződéseit takarja. A gTLD (generic top-level domain) egy általános domain végződés csoport, ami nem köthető országhoz.
- **SPAM:** A spam a fogadók által nem kért, elektronikusan, például e-mailen keresztül tömegesen küldött hirdetés, felhívás vagy lánclevél.
- **Tömeges levél, hírlevél:** Tömeges levélnek számít minden olyan üzenet, amit elektronikus levélként küldenek el, lényegében azonos tartalommal, egynél több címre, közel azonos időben.
- **Nagymennyiségű, nagyméretű fájl:** A szolgáltatási területen esetekben tömegesen elhelyezett, azaz több száz darabból álló vagy több Gigabyte méretű fájl.
- **Felfüggesztés, korlátozás:** A szolgáltatás elérését a Szolgáltató teljesen vagy részlegesen

korlátozza. A korlátozás formáját és a nagyságát a Szolgáltató határozza meg.

- **Backup, Biztonsági Mentés:** Másolatok elhelyezése lokális vagy távoli tartalmakról, fájlokról. Biztonsági vagy tartalékmentést is érthetünk alatta.
- **Archiválás:** A biztonsági mentés utolsó verzióját megelőző biztonsági mentések tárolása megadott időpontig.
- **Források túlzott igénybevétele:** A szolgáltatás nyújtása osztott erőforrások alapján működik, egy adott szerveren. A szerver erőforrások túlzott használata vagy helytelen alkalmazása az egyik ügyfél által negatív hatással lehet az összes többi ügyfélre. A szerver erőforrások helytelen igénybevétele olyan módon, hogy az káros hatással bírjon a szerver teljesítményre, rendeltetésellenes használatnak minősül. Ennek megállapítására a Szolgáltató fenntartja a kizárólagos jogot az Előfizetői élmény biztosítása végett.
- **Előfizetési Időtartam:** Az itt meghatározott időperiódus alatt az Előfizető nem mondhatja fel a szolgáltatást, illetve az azzal járó díjfizetést.
- **Szerver, Szerver számítógép:** A szerver számítógép az informatikában olyan számítógépet jelent, ami más számítógépek számára a rajta tárolt vagy előállított adatok felhasználását, a szerver hardver erőforrásainak (például háttértárolók, processzor, memória) kihasználását, illetve más szolgáltatások elérését teszi lehetővé
- **Igénylőlap:** A domain-igénylő vagy domain-használó által a Domainregisztrációs Szabályzat rendelkezéseinek teljes körű megismerésére, elfogadására és a domain igénylés és delegálás teljes tartama alatt magára nézve kötelezőnek tartására vonatkozó szükséges jognyilatkozatok és a nyilvántartásba vételhez szükséges adatok összessége, amelyet a domain-igénylő papír alapon aláírással vagy elektronikus úton hitelesítve ad meg. Az Igénylőlap mintapéldánya a Domain Regisztrációs Szabályzat melléklete, annak elválaszthatatlan része. Lásd: <https://www.domain.hu/domainregisztracios-szabalyzat/>
- **Igénylő, Domain-igénylő:** Valamely domain delegálására igényt benyújtott szervezet vagy természetes személy. Amennyiben az általa igényelt domain számára delegálásra kerül, domain- használóvá válik.

Kelt: 2020.01.01

Utolsó Módosítás: 2022. 11. 26.